

虹冠電子工業(股)公司

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

112年度執行績效報告

董事會報告日期：2023年10月31日



虹冠電子

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

利害關係人	關注議題	溝通管道	回應方式	頻率	112年實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 產品品質與服務 • 客戶關係 • 侵犯客戶隱私 	台灣各代理商定期會議	透過代理商會議溝通了解客戶意見及需求	定期/週二	代理商會議：共24次
		拜訪客戶、電話溝通及信件往來	交換市場訊息與產業趨勢	不定期	
		客戶意見需求調查	客戶回饋及溝通	不定期	
股東投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 財務績效 • 產品品質與服務 • 誠信與倫理 • 公司治理 	股東常會	聽取股東意見及說明經營目標	一次/每年	股東常會：112年6月26日
		法人說明會	說明營運概況與投資人互動溝通	一次/每年	法人說明會：112年7月27日
		公司網站	投資人專區方便投資人瞭解公司營運狀況	定期/每季	定期上傳財務季報
		公開資訊觀測站	及時發佈各項重大訊息及揭露公司財務及營運資訊	不定期	中英文重大訊息公告
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 勞雇關係 • 薪資福利 • 職安衛生 • 教育訓練 	勞資會議	每季召開勞資會議	定期/每季	勞資會議：共3次
		ISO認證查核	舉行查核ISO9001	一次/每年	年度查核：112年4月20日
		公司意見箱	提供員工申訴及表達意見的管道	不定期	無申訴

利害關係人關注議題及溝通管道與回應方式

利害關係人	關注議題	溝通管道	回應方式	頻率	112年實績
員工		員工福利	舉辦員工相關活動	不定期	年度春酒：112年2月23日 員工旅遊：112年7月21-23日 健康檢查：112年9月11日及15日
		教育訓練	公司內訓、外訓申請	不定期	外訓19次, 內訓實體20次, 線上2次
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 • 汙水與廢氣物管理 • 環境保護法規遵循 	外包商管理	雙週會/月會/外包商稽核	不定期	會議記錄：共48次 稽核外包商記錄：共13份
		減碳排放議題	建議供應商及辦公室減碳排放	年度	虹冠減碳排放降到713噸(112.09止)
		環境保護法規遵循	環保保證書及聲明書	年度	簽署64份
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 誠信經營 • 永續經營 	研討會及說明會	參與主管機關各項會議	不定期	參與園區公會人資委員會 研討會、說明會：共1次
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 社會關懷 • 友善環境 • 產學合作 	社會環境關注	透過贊助公益團體進行社會關懷及友善環境	年度	112年度捐款共十五萬元至靈鳩山慈善基金會
		人才培育	與公私立大學進行產學合作	年度	台灣科大：112年度產學合作